

Arjan Kuiper, sinds 2010 notaris, praat met ons over de durf om binnen het notariaat te automatiseren. 'Toen ik in 2010 begon, gebruikten we verouderde software in combinatie met een rammelende server.' Hét moment voor dit notariskantoor uit Oudewater om uit te kijken naar nieuwe hard- en software om toekomstbestendig te ondernemen.

In die tijd hoorde Arjan positieve geluiden over NEXAssyst van Lexxyn Groep Partner Devoon. Hij nodigde het bedrijf uit voor een presentatie van deze speciaal voor het notariaat ontwikkelde software. 'We waren direct fan. De software was compleet en het commerciële en technische team erg kundig. Ook had Devoon een antwoord op onze server - die inmiddels echt op omvallen stond, namelijk: ICT Concept.'

'We waren in staat onze volle aandacht bij het werk te houden.'

Meegroeïende ICT

Arjan: 'Destijds adviseerde ICT Concept ons al om over te stappen op de cloud, maar zo eigenwijs, of misschien eerder onzeker als we waren, kozen we toch nogmaals voor een fysieke server op kantoor. Cloud was destijds gewoon iets duurder en nog niet zo breed geaccepteerd als nu. Dat was de reden om in 2011 toch nog een keer te gaan voor die tastbare server.' Jarenlang draaide NEXAssyst, onder toezien oog van ICT Concept, uitstekend op deze server. De keren dat er eens iets was, zoals een storing, schakelde ICT Concept met Devoon en vice versa. Arjan: 'En dat alles zonder ons 'lastig te vallen'. Hierdoor waren wij in staat onze volle aandacht bij het werk te houden.'

Verder innoveren

In 2013 ontstond door een fusie, waarbij van twee kantoren één werd gemaakt, weer de behoefte om verder te innoveren. Hiervoor diende de data van het ene kantoor gemigreerd te worden naar NEXAssyst. Arjan: 'We waren het er unaniem over eens dat NEXAssyst het basissysteem van deze nieuwe samenstelling moest worden.' ICT Concept zorgde samen met Devoon voor een protocol waardoor de data probleemloos, zonder overlap, samengevoegd werd.

Notariskantoor  Oudewater

De NEXT step

In 2017 was de tijd dan toch rijp: de stap naar de cloud werd genomen. 'De in 2011 geplaatste server was na jaren intensief gebruik echt op. Als er iets stuk ging dan waren er geen onderdelen meer voor te krijgen. We waren nu wel klaar om vol vertrouwen de overstap naar de cloud te maken. We zagen het om ons heen steeds meer gebeuren en zelfs de KNB riep werken in de cloud uit tot veiligste manier van werken. Het was duidelijk dat we deze stap ook weer samen met Devoon en ICT Concept wilden maken.'

Er werd nog een Lexxyn Groep Partner betrokken: Helder Telecom & ICT. Gelijktijdig met de migratie naar de cloud werd de oude ISDN-verbinding omgezet naar VoIP. Deze drie Lexxyn Groep Partners voerden samen intensief overleg en kwamen met een gezamenlijk plan van aanpak, waardoor ook deze stap zonder problemen verliep.



Arjan Kuiper

'Ik kreeg onlangs een bericht van de accountant dat de belkosten drastisch verminderd zijn.'

Arjan: 'Ze dachten alle drie mee. Niet alleen met ons maar ook met elkaar. Inmiddels werken en bellen we nu compleet in de cloud. En het mooie van alles? Ik kreeg onlangs een bericht van de accountant dat de belkosten drastisch verminderd zijn.'

Praktische toepassing

'Van het inregelen van nieuwe functies, updates of een storing, alles lossen de Lexxyn Groep Partners geruisloos op de achtergrond op. En op de momenten dat we wel iets willen horen, zoals op het gebied van innovaties, staan zij direct met duidelijke uitleg paraat. Hierdoor bellen we inmiddels direct vanuit de klantkaart. Ik kan me niet herinneren wanneer ik voor het laatst een telefoonnummer heb ingetoetst.'

Bovendien gebruikt het kantoor nu slimme modellen binnen NEXAssyst, waardoor medewerkers in staat zijn snel brieven te genereren. 'We horen binnen het notariaat vaak dat we te duur zijn. We moeten anders werken om te kunnen concurreren zonder in te boeten aan kwaliteit. Willen we overleven dan moeten we de automatisering op orde hebben en partijen om ons heen verzamelen om samen aan de hobbelige weg van innovatie te timmeren. Op die manier kun je dan ook de AVG ellende voorkomen. Dat doen wij samen met deze Lexsyn Groep Partners.'



Scannen naar dossier

NEXTscan wordt ingezet in combinatie met de door ICT Concept geleverde multifunctionele printer/scanner. Arjan: 'Een andere printerleverancier had moeite met het bedenken

van een passende oplossing om direct naar NEXAssyst te scannen, terwijl ICT Concept en NEXAssyst daarvoor samen iets op de plank hadden liggen. Binnen een mum van tijd scanden we probleemloos al onze paperassen naar het digitale dossier.'

Cliëntportaal

Ook wordt Arjan enthousiast van NEXportal, de cliëntportaal binnen NEXAssyst. 'Deze portal is ontzettend handig en maakt e-mailen overbodig. Communiceren gebeurt met de portal een stuk veiliger en sneller en alle partijen hebben beter inzicht.' Is een tool eigentijds, veilig en zorgt het voor een efficiëntie-

'Communiceren gebeurt met de portal een stuk veiliger en sneller en alle partijen hebben beter inzicht.'

slag, dan staat dit notariskantoor voor iedere vorm van innovatie open. 'Gelukkig worden we door de Lexsyn Groep Partners ook vroegtijdig geïnformeerd over praktische toepassingen van nieuwe techniek die voor ons interessant zijn. Noodzaak, als we ons bestaansrecht willen garanderen. We staan enorm onder druk, dat zeker, maar door slim te werken en te luisteren naar cliënten geloof ik dat we blijven bestaan. Alleen in welke hoedanigheid, dat is de vraag.'

Over Lexsyn Groep

De Lexsyn Groep biedt expertise voor ieder vraagstuk op het gebied van digitalisering, automatisering en informatiemanagement voor de juridische sector door een samenwerkingsverband van specialisten. De gebundelde ervaring en collegiale samenwerking van de partners maakt de Lexsyn Groep tot dé kennispartner, waardoor juristen één aanspreekpunt hebben voor alle ICT-producten en -diensten.

De Lexsyn Groep bestaat uit: BigHand, Clip Consultants, Cloud-Concept, Devoon, Epona Legal, Helder Telecom & ICT, ICT Concept en Trivium Software.

Over Devoon

Architect en leverancier van NEXAssyst, een compleet en toegankelijk softwarepakket voor notariskantoren van elk formaat. Functies als cliëntenbeheer, dossierbeheer, automatische productie van akten, formulieren en brieven, urenregistratie en financiële administratie zijn standaard.

Daarnaast worden gegevens uit onder meer BRP, Kadaster en KvK geautomatiseerd ingelezen. Zo wordt een digitaal dossier gaandeweg het notariële proces nauwgezet opgebouwd. NEXAssyst is het onmisbare hulpmiddel voor de notariële praktijk.

Over Helder Telecom & ICT

Helder Telecom & ICT garandeert juridische kantoren professionele bereikbaarheid. Altijd bereikbaar zijn en flexibel werken; vandaag de dag twee onmisbare ingrediënten voor een succesvolle bedrijfsvoering. De laptop doet hierbij dienst als telefoon, de smartphone als werkplek. Voor de een de wereld op z'n kop, voor Helder Telecom & ICT heel normaal.

Met het leveren van een kraakhelder portfolio zorgt Helder Telecom & ICT ervoor dat juridische professionals altijd in verbinding staan met de wereld om hen heen; veilig en zonder ruis op de lijn.

Over ICT Concept

ICT Concept levert heldere ICT-oplossingen waarmee klanten kunnen bouwen aan succes. Betrouwbaarheid, veiligheid en continuïteit staan hierbij altijd centraal. De ruime ervaring in de juridische sector zorgt ervoor dat oplossingen naadloos aansluiten op de dagelijkse praktijk van juridische professionals.

Door zorgvuldig samengestelde Packs biedt ICT Concept klanten complete ontzorging voor o.a. beveiliging, werkplek, verbindingen en cloud voor een vast bedrag per maand.

ICT VOOR DE JURIDISCHE PRAKTIJK
LEXSYN
GROEP

☎ 088 - 002 84 80
✉ info@lexsyn.nl
🏠 www.lexsyn.nl

devoon

☎ 0182- 399 994
✉ info@devoon.nl
🏠 www.devoon.nl

helder
telecom & ICT

☎ 0416 - 740 740
✉ info@heldertelecom.nl
🏠 www.heldertelecom.nl

ict concept.

☎ 088 - 002 84 82
✉ info@ict-concept.nl
🏠 www.ict-concept.nl